

Vergadering:	Algemeen Bestuur
Datum vergadering:	donderdag 11 december 2025
Nummer op agenda:	9
Doel van agendering:	Besluitvormend
Bijlagen:	-
Auteur:	K. Speekhout (teammanager Bedrijfsvoering)
Portefeuillehouder:	n.t.b.
Onderwerp:	Bijstelling inrichting HRM-, financiële- en ICT-dienstverlening

Verzoek aan het bestuur

1. Kennis nemen van de ontwikkelingen omtrent de inrichting van de HRM-, financiële- en ICT-dienstverlening binnen de ODG, zoals ook beschreven in de Begroting 2026;
2. Instemmen met het bijstellen van het besluit van het Algemeen Bestuur d.d. 5 september 2024:
 - a. HRM: afnemen van dienstverlening bij Provincie Groningen;
 - b. Financiën: de dienstverlening omtrent treasury en salarisbetalingen afnemen bij Provincie Groningen. Het financieel (boekhoudkundig) pakket wel ontvlechten en de datum uit te stellen van 1 januari 2026 naar medio 2026;
 - c. ICT: afnemen van dienstverlening bij Provincie Groningen.

Samenvatting

Na besluitvorming over de ontvlechting van de dienstverlening van Provincie Groningen aan de ODG op het gebied van HRM, financiën en ICT is bureau CGI gevraagd om een impactanalyse te maken. In 2025 hebben beide organisaties los van elkaar geconcludeerd dat volledig ontvlechten van de dienstverlening niet wenselijk is en zijn afspraken gemaakt waarbij de meeste diensten worden afgenomen bij Provincie Groningen, behalve het financieel pakket. In de Begroting 2026 is hiervan ook al melding gemaakt. Aanvullend zullen de partijen de in 2013 gesloten samenwerkingsafspraken herijken. Het bestuur wordt gevraagd om in te stemmen met het bijstellen van het in 2024 genomen besluit.

Toelichting

Aanleiding

Sinds de oprichting in 2013 neemt de ODG diensten af bij Provincie Groningen op het gebied van HRM, financiën en ICT. In 2023 is deze dienstverlening door beide partijen

geëvalueerd, waarna het Algemeen Bestuur in 2024 heeft besloten om deze gedeeltelijk te ontvlechten. In 2025 heeft de ODG een impactanalyse laten opstellen door CGI ter voorbereiding op de implementatie van dit besluit, waarna beide organisaties gezamenlijk tot de conclusie zijn gekomen dat een bijstelling van het genomen besluit aan de orde is.

In de Begroting 2026 van de ODG is opgenomen dat 'de Omgevingsdienst Groningen in de toekomst zelf de boekhouding zal verzorgen en de rest van de eerder genoemde dienstverlening door de Provincie Groningen wordt geleverd. Wel is uitgesproken dat de Provincie Groningen en de Omgevingsdienst Groningen gaan werken aan een verbetering van deze duurzame samenwerking.'

Doelstelling

Instemmen met het bijstellen van de besluitvorming over de inrichting van de HRM-, financiële- en ICT-dienstverlening binnen de ODG.

Context

Op 4 september 2024 heeft het Algemeen Bestuur een besluit genomen over het ontvlechten van de dienstverlening door Provincie Groningen.

Overwegingen

Inhoud besluitvorming Algemeen Bestuur d.d. 5 september 2024

In de vergadering van het Algemeen Bestuur op 5 september 2024 is tot de volgende inrichting besloten:

- HRM: ontvlechting van de dienstverlening door de provincie per 1 januari 2025, waarna de ODG deze taak zelf uitvoert;
- Financiën: ontvlechting van de dienstverlening door de provincie per 1 januari 2026, waarna de ODG deze taak zelf uitvoert;
- ICT: een hybride oplossing per 1 januari 2026, waarin de provincie technisch applicatiebeheer en werkplekbeheer blijft aanbieden en de ODG telefonie en functioneel applicatiebeheer zelf uitvoert.

Ontwikkelingen in 2025

In 2025 heeft de ODG het bureau CGI gevraagd om een impactanalyse te maken van de uitvoering van dit besluit. In deze impactanalyse zijn de inzichten van de ODG en Provincie Groningen bijeengebracht. Beide organisaties hebben los van elkaar geconcludeerd dat volledig ontvlechten van de dienstverlening niet meer wenselijk is. Daarbij waren de belangrijkste overwegingen:

- De omvang van de ODG brengt met zich mee dat zij genoemde activiteiten onvoldoende robuust en toekomstbestendig kan inrichten waardoor continuïteit en kwaliteit in bedrijfsvoering een reëel risico zou vormen.
- Voor Provincie Groningen geldt dat zij inmiddels voor meerdere partijen dienstverlening aanbiedt, waarmee voortzetting van de dienstverlening aan de ODG van toegevoegde waarde is.

Beide partijen hebben daarna gezamenlijk geconcludeerd dat de gekozen vorm van ontvlechten niet realistisch en niet doelmatig is en dat voortzetting van de dienstverlening wenselijk is (met uitzondering van het gedeeltelijk ontvlechten op het domein financiën). In de Begroting 2026 van de ODG is aangegeven dat de organisaties hier gezamenlijk voorkeur aan geven.

Inhoud bijstellingen per domein

Beide partijen hebben gezamenlijk voorbereidingen getroffen voor het bijstellen van de inrichting van de dienstverlening. Het gaat om de volgende bijstellingen:

- HRM: de dienstverlening niet ontvlechten en gebruik te blijven maken van de dienstverlening en systemen die door de provincie worden aangeboden. De benodigde operationele, tactische en strategische afstemming is inmiddels gestart;
- Financiën: de dienstverlening omtrent treasury en salarisbetalingen niet ontvlechten. Ten aanzien van het financieel (boekhoudkundig) pakket wel te ontvlechten en de afronding daarvan uit te stellen van 1 januari 2026 naar het eerste kwartaal 2027. De ODG bereidt een aanbestedingstraject voor om over te gaan op een eigen financieel pakket, aangezien indien de Unit4 Cloud oplossing van de PG niet beschikbaar wordt gesteld aan ODG. De invoering daarvan zal in 2026 plaatsvinden.
- ICT: alle onderliggende diensten (technisch applicatiebeheer, werkplekbeheer, telefonie en functioneel applicatiebeheer) te blijven afnemen bij Provincie Groningen. In 2025 kan een lijst van producten en diensten worden ingevoerd en kunnen basisprocessen zijn ingevoerd.

Herijking samenwerkingsafspraken

Uit de evaluatie in 2023 is ook geconcludeerd dat de onderling gemaakte afspraken over de samenwerking (vastgelegd in Service Level Agreements (SLA's)) verouderd zijn. De ODG en Provincie Groningen hebben daarom de volgende afspraken gemaakt:

- De ODG functioneert in de basis als was zij een afdeling van de provincie;
- Aanvullend gelden bijzondere bepalingen, zoals het toepassen van klant/leveranciers model, specifieke situaties en prestatieafspraken (KPI's);

- Voor elk domein worden nadere afspraken gemaakt met Provincie Groningen over de te verlenen diensten en de kwaliteit daarvan;
- Afstemming over het nakoming van de afspraken, verwachtingen en evaluatie vindt plaats in een maandelijks servicemanagementoverleg tussen beide organisaties.
- Wanneer de ODG behoefte heeft aan een bepaalde dienst die Provincie Groningen niet aanbiedt, stemmen beide organisaties af hoe deze het beste kan worden ingevuld in relatie tot de overige diensten, waarna de ODG zelf zorgdraagt voor deze dienstverlening.

Advies

Met de herijking en voortzetting van de dienstverlening van de provincie aan de ODG, vormt zich een stevige basis voor de continuïteit en verdere professionele doorontwikkeling van bedrijfsvoering van de ODG ondersteunend aan haar primaire processen en dienstverlening aan de deelnemers.

Financiële consequenties

Vanaf de begroting 2026 is structureel € 125.000 opgenomen voor de stijging van de structurele kosten. Het betreft voornamelijk kosten voor het invullen van de taken rondom de boekhouding door de Omgevingsdienst Groningen zelf en een verwachte stijging van de kosten van de dienstverlening door de Provincie. De vergoeding aan de provincie Groningen is namelijk sinds 2013 niet geïndexeerd.

Kanttekeningen en risico's

- Niet instemmen met het bijstellen van de eerdere besluitvorming levert risico's voor de continuïteit en kwaliteit van de bedrijfsvoering van de ODG op.
- Randvoorwaardelijk voor de uitvoering van de dienstverlening is dat Provincie Groningen over voldoende capaciteit beschikt.

Vervolg

In 2025 en 2026 wordt verder uitvoering gegeven aan de inrichting van de dienstverlening.

Relevante besluitvorming

1	AB 6	Inrichting HRM-, financiële- en ICT-dienstverlening vanaf 2025	5 september 2024
---	------	--	------------------

Bijlagen

-	
---	--